



Réunion Energie DREETS

EDF



Pour préserver votre budget et le système électrique, **pensons tous aux gestes utiles**



Comprendre ma facture

Segment entreprises

**1. Tarif Bleu
(TRV)**

**2. Offre de
marché
PS <36kVA**

**3. Offre de
marché
PS > 36kVA**

<https://www.edf.fr/entreprises/comprendre-et-gerer-vos-factures-delectricite-et-de-gaz>



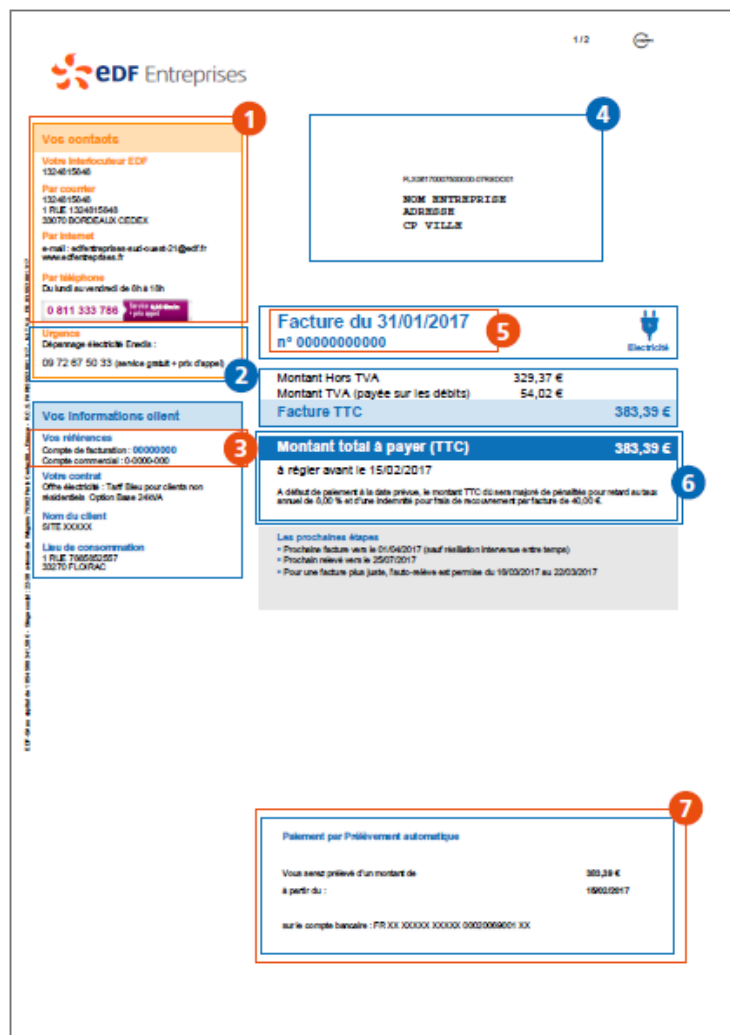
Comprendre ma facture

Segment entreprises

1. Tarif Bleu (TRV)

COMPRENDRE VOTRE NOUVELLE FACTURE

Dans une démarche d'amélioration, la présentation de votre facture évolue pour plus de clarté !
Vous trouverez ci-dessous toutes les explications nécessaires à sa compréhension.



1 Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
1304615046
Par courrier
1304615046
1 RUE 1304615046
33070 BORDEAUX CEDEX
Par Internet
e-mail : edfentreprises-eu-cust-21@edf.fr
www.edfentreprises.fr
Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 19h
0 811 333 786

2 Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 00000000
Compte commercial : 0-0000-000
Votre contrat
Offre électrique : Tarif Bleu pour clients non
méditerranéens. Option Base 240VA
Nom du client
SITE XXXXX
Lieu de consommation
1 RUE 1304615046
33070 BORDEAUX

3 Vos références

Compte de facturation : 00000000
Compte commercial : 0-0000-000
Votre contrat
Offre électrique : Tarif Bleu pour clients non
méditerranéens. Option Base 240VA
Nom du client
SITE XXXXX
Lieu de consommation
1 RUE 1304615046
33070 BORDEAUX

4 Adresse de facturation

NOM ENTREPRISE
ADRESSE
CP VILLE

5 Identification de facture

Facture du 31/01/2017
n° 00000000000

6 Synthèse

Montant Hors TVA	329,37 €
Montant TVA (payée sur les débits)	54,02 €
Facture TTC	383,39 €

Montant total à payer (TTC) **383,39 €**
à régler avant le 15/02/2017

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC est majoré de pénalités pour retard au 31/01/2017 de 5,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 45,00 €.

Les prochaines étapes :
• Prochaine facture vers le 01/04/2017 (sauf révision intervenue entre temps)
• Prochain relevé vers le 25/07/2017
• Pour une facture plus juste, l'auto-relève est possible du 19/05/2017 au 22/05/2017

7 Moyen de paiement

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de 383,39 €
à partir du 15/02/2017

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000000001 XX

1 Contact EDF Entreprises

Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF Entreprises qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz naturel.

2 Dépannage

Numéro à composer pour contacter les services dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique (ex : coupure d'alimentation) sur le site concerné.

3 Références

Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec EDF Entreprises. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.

4 Adresse de facturation

Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures.

5 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

6 Synthèse

Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dues.

7 Moyen de paiement

Cette rubrique indique le moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.

Comprendre ma facture

Segment entreprises

**2. Offre de
marché**

PS <36kVA

COMPRENDRE VOTRE NOUVELLE FACTURE

Dans une démarche d'amélioration, la présentation de votre facture évolue pour plus de clarté !
Vous trouverez ci-dessous toutes les explications nécessaires à sa compréhension.

1 / 3

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
7969450479

Par courrier
7969450479
1 RUE TISSANDOT
80096 LA DEFENSE CEDEX

Par Internet
e-mail : edf@edf.fr ou de-france-11@edf.fr
www.edf-entreprises.fr

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 9h à 18h
0 810 333 433 Service 24h/24h
hors appel d'urgence

Urgence
Dépannage électrique Enedis :
09 72 67 50 75 (service gratuit + prix d'appel)

Vos Informations client

Vos références
Compte de facturation : 0004934
Compte commercial : 0-0W0N-ZV

Votre contrat
Offre électrique : Garant Pro

Nom du client
SITE KDS 1505706971

Lieu de consommation
1 RUE 1505706971
75017 PARIS

Facture du 27/02/2017
n° 139

Montant Hors TVA	417,85 €
Montant TVA (payée sur les débits)	76,28 €
Facture TTC	494,13 €

Montant total à payer (TTC) 494,13 €

à régler avant le 14/03/2017

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC de cette facture sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 15,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes :

- Prochaine facture vers le 27/04/2017 (sauf modification intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 01/06/2017
- Pour une facture plus juste, l'auto-relève est possible du 23/03/2017 au 26/03/2017

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé(e) d'un montant de **494,13 €**
à partir du : **14/03/2017**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 19620590290 XX

1 Contact EDF Entreprises

Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF Entreprises qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz naturel.

2 Dépannage

Numéro à composer pour contacter les services dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique (ex : coupure d'alimentation) sur le site concerné.

3 Références

Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec EDF Entreprises. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.

4 Adresse de facturation

Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures.

5 Identification de facture

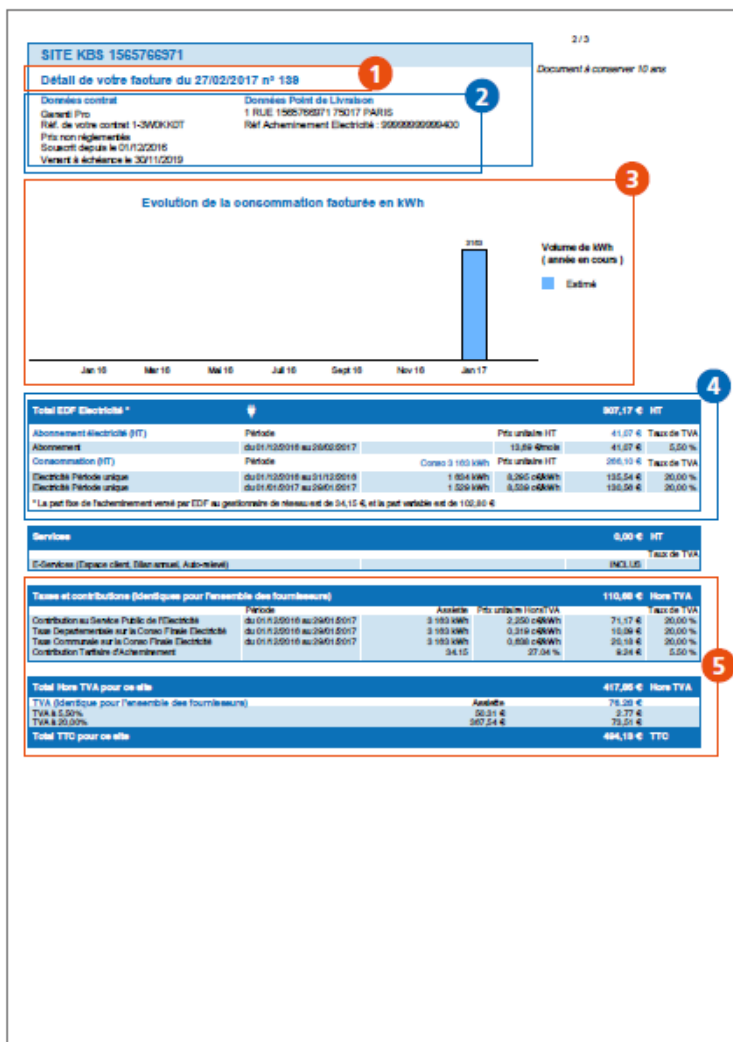
Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

6 Synthèse

Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dues.

7 Moyen de paiement

Cette rubrique indique le moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.



1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit. Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF Entreprises)

3 Évolution de la consommation facturée

Cette rubrique présente votre consommation facturée en kWh sur les 12 derniers mois. Elle est présentée sous la forme d'un histogramme afin de vous en faciliter la lecture.

4 Total EDF Électricité

Cette rubrique regroupe les montants d'abonnements et de consommations facturés avec le détail des quantités et des prix unitaires.

5 Taxes et contributions

Les taxes et contributions sont collectées par tous les fournisseurs d'électricité notamment pour le compte de l'État et/ou des collectivités.

- Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)

Son assiette est calculée sur la part fixe du TURPE (composantes de gestion, de comptage et soutirage fixe) sur laquelle le taux de 27,04 %, défini par arrêté ministériel, est appliqué.

- Contribution au Service Public de l'Électricité (CSPE)

Elle est proportionnelle à la consommation et couvre les coûts inhérents aux missions de service public liées à la distribution d'électricité.

- Taxe Communale sur la Conso Finale d'Électricité (TCCFE) et Taxe Départementale sur la Conso Finale d'Électricité (TDCFE)

Elles sont proportionnelles à la consommation et sont reversées notamment à l'État et/ou aux collectivités. Leurs prix évoluent au 1^{er} janvier de chaque année.

L'assiette est la partie de la facture sur laquelle s'applique les taxes ou les contributions.

3/3

SITE KBS 1565766971

Détail de votre facture du 27/02/2017 n° 138

Données contrat

Garant Pro

Réf. de votre contrat 0-DMDK9D7

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 01/12/2016

Ventilé à échéance le 30/11/2019

Données Point de Livraison

Réf. Acheminement Electrique : 0000000000400

Données comptage

Identifiant de comptage : 073 Type de compteur : Compteur Bleu Electronique

Coefficient de lecture : 100

Acheminement : DT HT 36 kVA courtie utilisation

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12.00

Index (relevés / estimés)

Index

Index de début

57486 le 01/12/2016

Index de fin

60544 le 30/11/2017

Prix

Aucun exemple n'est accordé pour paiement anticipé.

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edfentreprises.fr

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/06/2016. Pour en savoir plus, rendez-vous sur edfentreprises.fr ou edfcollectivites.fr

Régulation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un formulaire en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture.

Etape 3 : vous mettez en discussion avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez donc en cas de besoin solliciter le Médiateur EDF par internet sur <http://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 30026 - 75004 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence défini par les articles L.102-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°56552 - 75443 PARIS CEDEX 8.

1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit. Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie.

Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF Entreprises)

3 Données de comptage et index

Il s'agit des informations relatives à vos données de comptage et à la puissance souscrite. Vous retrouvez également les index de consommation relevés par le gestionnaire du réseau de distribution (index en gras) et les index de consommation estimés (index non gras).

Dans point 1 : Prix non réglementés = offre de marché

Comprendre ma facture

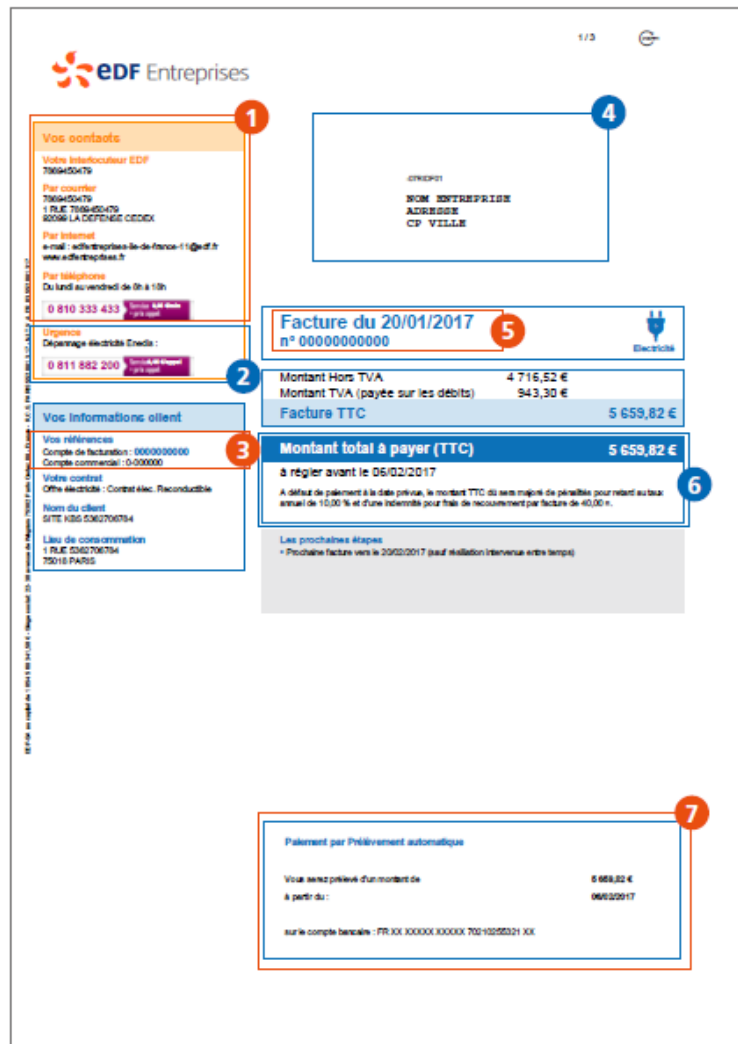
Segment entreprises

**3. Offre de
marché**

PS > 36kVA

COMPRENDRE VOTRE NOUVELLE FACTURE

Dans une démarche d'amélioration, la présentation de votre facture évolue pour plus de clarté !
Vous trouverez ci-dessous toutes les explications nécessaires à sa compréhension.



1 Vos contacts
 Votre interlocuteur EDF
 786450479
 Par courriel : 786450479
 1 RUE THOMAS-MOTTE
 92098 LA COLOSSE CEDEX
 Par Internet : edfentreprises-de-france-11@edf.fr
 www.edfentreprises.fr
 Par téléphone : Du lundi au vendredi de 9h à 19h
 0 810 333 433

2 Urgence
 Dépannage électrique 24h/24
 0 811 882 200

3 Vos informations client
 Vos références
 Compte de facturation : 0000000000
 Compte commercial : 0-000000
 Votre contrat
 Offre électrique : Contrat Elec. Réconductible
 Nom du client
 SITE 1035 5362706754
 Lieu de consommation
 1 RUE 5362706754
 75018 PARIS

4
 CTRIEDP1
 NOM ENTREPRISE
 ADRESSE
 CP VILLE

5
 Facture du 20/01/2017
 n° 0000000000

Montant Hors TVA	4 716,52 €
Montant TVA (payée sur les débits)	943,30 €
Facture TTC	5 659,82 €

6
Montant total à payer (TTC) **5 659,82 €**
 à régler avant le 06/02/2017
 À défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

7
 Paiement par Prélèvement automatique
 Vous serez prélevé d'un montant de 5 659,82 €
 à partir du : 06/02/2017
 sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 7021055321 XX

1 Contact EDF Entreprises

Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF Entreprises qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz naturel.

2 Dépannage

Numéro à composer pour contacter les services dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique (ex : coupure d'alimentation) sur le site concerné.

3 Références

Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec EDF Entreprises. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.

4 Adresse de facturation

Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures.

5 Identification de facture

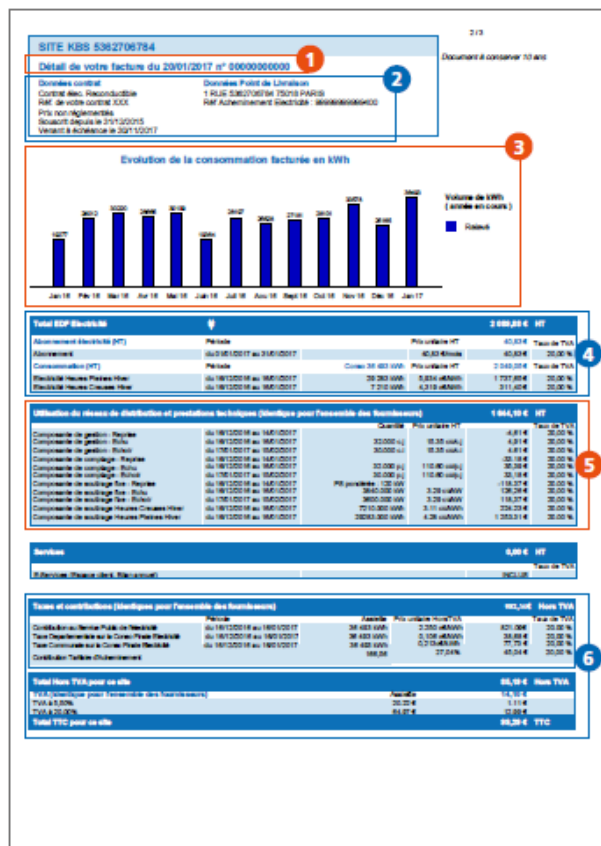
Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

6 Synthèse

Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dues.

7 Moyen de paiement

Cette rubrique indique le moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.



1 Identification de facture

Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit. Un contrat de marché est un contrat dont le prix est déterminé par votre fournisseur d'énergie. Vous retrouvez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et votre fournisseur EDF Entreprises).

3 Évolution de la consommation facturée

Cette rubrique présente votre consommation facturée en kWh sur les 12 derniers mois. Elle est présentée sous la forme d'un histogramme afin de vous en faciliter la lecture.

4 Total EDF Électricité

Cette rubrique regroupe les montants d'abonnements et de consommations facturés avec le détail des quantités et des prix unitaires.

5 Utilisation du réseau de distribution électricité et prestations techniques TURPE

Cette rubrique concerne le montant hors taxes du Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Électricité (TURPE) et le montant des prestations techniques reversés aux gestionnaires publics de réseaux de distribution. Elle comprend notamment :

- **Composante de gestion** : elle couvre les coûts de gestion du gestionnaire de réseau pour le nombre de jours de la période.

- **Composante de comptage** : la composante de comptage couvre le contrôle du compteur électrique, son relevé, sa location et son entretien pour le nombre de jours de la période.

- **Composante de soutirage (fixe)*** : part fixe proportionnelle à l'option et à la Puissance Souscrite pondérée (PS).

- **Composante de soutirage (part variable)** : part variable proportionnelle à l'énergie consommée par période horosaisonnaire. Les éventuels dépassements de puissance souscrite ou les prestations réalisées par le gestionnaire du réseau seront facturés dans cette rubrique.

* Elles sont facturées par anticipation sur la base de 30 jours puis régularisées sur le nombre de jours réels de la période, d'où la présence de plusieurs lignes : reprise (remboursement du montant payé par avance), échu (montant réellement dû) et à échoir (montant provisionnel des 30 jours à venir).

6 Taxes et contributions

Les taxes et contributions sont collectées par tous les fournisseurs d'électricité notamment pour le compte de l'État et/ou des collectivités.

- **Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)**
 Son assiette est calculée sur la part fixe du TURPE (composantes de gestion, de comptage et soutirage fixe) sur laquelle le taux de 27,04 %, défini par arrêté ministériel, est appliqué.

- **Contribution au Service Public de l'Électricité (CSPE)**
 Elle est proportionnelle à la consommation et couvre les coûts inhérents aux missions de service public liés à la distribution d'électricité.

- **Taxe Communale sur la Conso Finale d'Électricité (TCCFE) et Taxe Départementale sur la Conso Finale d'Électricité (TDCFE)**
 Elles sont proportionnelles à la consommation et sont reversées notamment à l'État et/ou aux collectivités. Leurs prix évoluent au 1^{er} janvier de chaque année.

L'assiette est la partie de la facture sur laquelle s'applique les taxes ou les contributions.

A noter qu'en cas de dépassement de la puissance souscrite pendant plus d'une heure – voir conditions tarifaires d'acheminement, il apparait une ligne spécifique dans la facture (point 5)



Exemple d'outils pour suivre et piloter les consommations

pour les sites de PS >36kVA

- La synthèse annuelle – disponible sur l'espace client – compris dans le contrat
- L'offre « suivi conso » payante



----- The ----- See Below for our view of the -----

		Fourniture				Acheminement (URD)				Taxes et contributions				TVA				
Mois	Conso facturée (KwH)	Abon- nement (€ HT)	Énergie active (€ HT)	Total Fourniture (€ HT)	Prix moyen Fourniture (€/MWh HT)	Énergie réactive (€ HT)	Dépas- sements (€ HT)	Total URD (€ HT)	Prix moyen URD (€ HT)	Total Fourniture + acheminement (€ HT)	Taxes locales (€ HT)	CSPE (€ HT)	CTA (€ HT)	Total Taxes et contributions (€ HT)	Divers (€ HT)	Total HTVA (€ HT)	Total TVA (€ HT)	Total (€ TTC)
01/2022	26516	40,83	2 680,24	2721,07	102,62	0	0	1 359,39	51,27	4 080,46	75,62	608,95	41,55	726,12	0	4 806,58	961,32	5 767,9
02/2022	29884	40,83	3 762,93	3803,76	127,28	0	0	1 521,67	50,92	5 325,43	66,04	415,95	41,55	523,54	0	5 848,97	1 169,79	7 018,76
03/2022	23908	40,83	2 989,98	3030,81	126,77	0	0	1 228,12	51,37	4 258,93	52,84	11,95	37,53	102,32	0	4 361,25	872,25	5 233,5
04/2022	22573	40,83	2 128,84	2169,67	96,12	0	0	969,88	42,97	3 139,55	49,89	11,29	41,55	102,73	0	3 242,28	648,46	3 890,74
05/2022	18966	40,83	922,57	963,4	50,8	0	0	572,98	30,21	1 536,38	41,91	9,48	40,21	91,6	0	1 627,98	325,6	1 953,58
06/2022	18111	40,83	883,8	924,63	51,05	0	0	561,92	31,03	1 486,55	40,03	9,06	41,55	90,64	0	1 577,19	315,44	1 892,63
07/2022	20191	40,83	1 025,51	1066,34	52,81	0	0	604,12	29,92	1 670,46	44,62	10,1	40,21	94,93	0	1 765,39	353,08	2 118,47
08/2022	15990	40,83	771,45	812,28	50,8	0	0	538,07	33,65	1 350,35	35,34	8	46,65	89,99	50,37	1 490,71	288,07	1 778,78
10/2022	45210	81,66	2 223,41	2305,07	100,63	0	0	1 088,51	63,82	3 393,58	99,91	22,61	89	211,52	-50,37	3 554,73	721,02	4 275,75
11/2022	2859	40,83	590,13	630,96	220,69	0	0	652,2	228,12	1 283,16	6,32	1,43	45,23	52,98	0	1 336,14	267,23	1 603,37
12/2022	22286	40,83	2 801,69	2842,52	127,55	0	0	1 233,19	55,33	4 075,71	49,25	11,14	43,77	104,16	0	4 179,87	835,97	5 015,84
Total	246494	489,96	20 780,55	21 270,51	92,26	0	0	10 330,05	55,72	31 600,56	561,77	1 119,96	508,8	2 190,53	0	33 791,09	6 758,23	40 549,32

Puissance max atteinte par poste horosaisonnier (kW / kVA)

Période de consommation	HPE Puissance souscrite : 156 kVA	HCH Puissance souscrite : 156 kVA	HCE Puissance souscrite : 156 kVA	HPH Puissance souscrite : 156 kVA	Total dépassement (€ HT)
14/12/2021 -> 13/01/2022	0	86	0	160	0
14/01/2022 -> 13/02/2022	0	89	0	150	0
14/02/2022 -> 13/03/2022	0	75	0	122	0
14/03/2022 -> 13/04/2022	120	73	67	113	0
14/04/2022 -> 13/05/2022	109	0	73	0	0
14/05/2022 -> 13/06/2022	102	0	70	0	0
14/06/2022 -> 13/07/2022	106	0	68	0	0
14/07/2022 -> 13/08/2022	99	0	69	0	0
14/08/2022 -> 11/10/2022	101	0	69	0	0
14/09/2022 -> 31/10/2022	104	0	69	0	0
14/10/2022 -> 13/11/2022	99	56	57	100	0
14/11/2022 -> 13/12/2022	0	74	0	135	0
Total	120	89	73	160	0

Consommation par poste horosaisonnier (kWh)

Période de consommation	Consommation énergie renouvelable	HPE Puissance souscrite : 156 kVA	HCH Puissance souscrite : 156 kVA	HCE Puissance souscrite : 156 kVA	HPH Puissance souscrite : 156 kVA	Consommation totale (kWh)
14/12/2021 -> 13/01/2022	0	0	10931	0	15585	26516
14/01/2022 -> 13/02/2022	0	0	11555	0	18329	29884
14/02/2022 -> 13/03/2022	0	0	9737	0	14171	23908
14/03/2022 -> 13/04/2022	0	5318	5441	3943	7871	22573
14/04/2022 -> 13/05/2022	0	10048	0	8918	0	18966
14/05/2022 -> 13/06/2022	0	9676	0	8435	0	18111
14/06/2022 -> 13/07/2022	0	11941	0	8250	0	20191
14/07/2022 -> 13/08/2022	0	8289	0	7701	0	15990
14/08/2022 -> 11/10/2022	0	18300	0	15090	0	33390
14/09/2022 -> 31/10/2022	0	6348	0	5472	0	11820
14/10/2022 -> 13/11/2022	0	-1650	2390	-1400	3519	2859
14/11/2022 -> 13/12/2022	0	0	8726	0	13560	22286
Total	0	68270	48780	56409	73035	246494

l'offre « Suivi conso »

Exemple d'offre d'EDF
pour accompagner ses clients
vers plus de sobriété

Vous souhaitez :

visualiser vos courbes de charge afin de maîtriser vos consommations d'électricité

Le service SuiviConso vous permet de :



Visualiser

- Suivez et comparez vos courbes de charges (active, prévisionnelle, réactive).
- Consultez l'historique de vos données (jusqu'à 3 ans).



Télécharger

- Exportez vos données, tableaux de bord ou synthèses (mensuelles, annuelles ou personnalisées).



Partager

- Habilitiez vos collaborateurs au service SuiviConso sur des périmètres définis.
- Mettez à disposition vos données brutes et documents de synthèse.
- Soyez averti des anomalies et dérives de consommations.

Afficher

- Accédez à vos courbes de charges et consommations d'électricité
 - Releve hebdomadaire.
 - Courbes au pas de 10 minutes.

Maîtriser

- Analysez vos consommations et adaptez vos usages en conséquence
- Suivez vos actions de réduction des coûts énergétiques
 - Identifiez vos pics de consommations et comparez-les sur différents sites ou périodes.
 - Téléchargez une synthèse mensuelle ou annuelle de vos consommations et courbes de charges.
- Réagissez aux anomalies et dérives de vos consommations
 - Réception d'un e-mail lorsque la consommation atteint un niveau d'alerte.
- Pilotez vos consommations d'électricité lors des périodes d'effacement

Un service adapté à vos besoins

- Une solution efficace répondant à votre besoin de suivi de consommation
- Un service simple d'utilisation et intuitif



Page d'accueil client mono site

Pour en savoir plus sur SuiviConso
et connaître les conditions d'éligibilité
de vos sites : contactez votre interlocuteur
commercial EDF.



Merci

